

## Regulamin Serwisu [www.petcover.pl](http://www.petcover.pl)

### I. Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2003 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin określa zasady świadczenia usług za pośrednictwem serwisu dostępnego pod adresem internetowym: [www.petcover.pl](http://www.petcover.pl)
3. Usługodawcą i administratorem Serwisu jest CAREBY sp. z o.o. z siedzibą w Kamieńcu Wrocławskim, ul. Wrocławska 118, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001034401, REGON 525245784 i NIP 8961625018.
4. Użytkownicy mogą skontaktować z Usługodawcą za pośrednictwem:
  - a. Telefonu: 733996694
  - b. e-mail: [bok@petcover.pl](mailto:bok@petcover.pl)
5. Korzystanie z Serwisu w jakikolwiek sposób jest równoznaczne z tym, że Użytkownik zapoznał się i zaakceptował treść Regulaminu.
6. Postanowienia Regulaminu mają zastosowanie do wszystkich Usług Elektronicznych świadczonych przez Administratora
7. Administrator udostępnia Użytkownikom Regulamin nieodpłatnie na stronie Serwisu, a na żądanie Użytkownika również w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
8. CAREBY sp. z o.o. jest administratorem danych osobowych gromadzonych i przetwarzanych w związku z korzystaniem z usług dostępnych w ramach Serwisu.

### II. Definicje

1. **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem [www.petcover.pl](http://www.petcover.pl)
2. **Regulamin** – niniejszy dokument.
3. **Usługodawca/Administrator** – CAREBY sp. z o.o. z siedzibą w Kamieńcu Wrocławskim, ul. Wrocławska 118, 55-022 Kamieniec Wrocławski, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla

Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001034401, REGON 525245784 i NIP 8961625018.

4. **Użytkownik** – każdy, kto w jakikolwiek sposób korzysta z usług Serwisu.
5. **Klient** – Użytkownik korzystający z Konta Klienta.
6. **Formularz rejestracji** – dostępny w Serwisie formularz on-line umożliwiający utworzenie przez Użytkownika Konta Klienta.
7. **Konto Klienta** – miejsce w systemie teleinformatycznym CAREBY, dostępne w serwisie [www.petcover.pl](http://www.petcover.pl) po rejestracji i zalogowaniu, służące do zawierania i administrowania Umowami Ubezpieczenia dla Klientów.
8. **Rejestracja** – jednorazowa, dobrowolna i bezpłatna czynność, polegająca na założeniu przez Użytkownika Konta Klienta, dokonana z wykorzystaniem panelu administracyjnego udostępnionego przez Usługodawcę na stronie Serwisu.
9. **Usługi** – usługi Serwisu udostępnione przez Usługodawcę drogą elektroniczną (wymienione w pkt III.1 Regulaminu), z których Użytkownik może korzystać na stronie internetowej Serwisu.
10. **Umowa Ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zwierzęcia zawierana przez Użytkownika z Towarzystwo Ubezpieczeń Europa SA, w imieniu i na rzecz którego działa agent ubezpieczeniowy CAREBY sp. z o.o. wpisany do rejestru pośredników ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.
13. **Hasło** – indywidualne hasło utworzone przez Użytkownika, zabezpieczające Konto Klienta przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.
14. **Rozporządzenie** - Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

### III. Funkcjonowanie Serwisu

1. Usługodawca za pośrednictwem Serwisu świadczy Użytkownikom następujące Usługi:
  - a. prezentowanie materiałów informacyjnych i ofert ubezpieczenia zwierzęcia,
  - b. utworzenie i korzystanie z Konta Klienta służącego do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia, w tym dokonywania płatności składek ubezpieczenia,

- c. zawieranie umów ubezpieczenia.
2. Dostęp do usług określonych w pkt II. 1 ppkt b - c wymaga dokonania Rejestracji.
3. Umowa zostaje zawarta na czas korzystania z danej Usługi począwszy od:
  - a. momentu rozpoczęcia przez Użytkownika procedury Rejestracji albo logowania w przypadku zakładania i korzystania z Konta Klienta;
  - b. momentu wejścia na stronę Serwisu w przypadku prezentowania przez Usługodawcę materiałów informacyjnych i ofert ubezpieczenia.
4. Do korzystania ze Sklepu Internetowego wymagane jest posiadanie przez Klienta urządzenia z dostępem do sieci Internet i do poczty elektronicznej, wyposażonego w przeglądarkę internetową (zalecane wersje przeglądarek nie starsze niż: dla Mozilla Firefox wersja 17.0, dla Internet Explorer wersja 10.0, dla Google Chrome wersja 28.0, dla Opera wersja 12.0, Safari wersja 5.0), która zapewnia obsługę plików cookies oraz skryptów JavaScript. Dopuszczalne jest stosowanie innych wersji przeglądarek internetowych, jeżeli zapewniają one pełną zgodność z wersjami wymienionymi powyżej. Zalecana minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768.)
5. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Serwisu zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Użytkownik posiadało w szczególności:
  - a. system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień,
  - b. skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall),
  - c. zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa,
  - d. aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz JavaScript w przeglądarce internetowej,
  - e. oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie PDF.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.
7. Rejestracja Konta Klienta wymaga od Użytkownika zdalnego wypełnienia stosownego formularza elektronicznego (dostępnego w Serwisie) poprzez wprowadzenie wymaganych przez Administratora w odpowiednim formularzu danych, w tym danych osobowych obejmujących:
  - a. imię i nazwisko Użytkownika,
  - b. adres poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownika,

- c. numer telefonu Użytkownika (wraz z jednoczesnym wprowadzeniem na stronie Serwisu kodu przesłanego na podany numer telefonu, w celu zweryfikowania jego prawdziwości).
8. W procesie rejestracji Konta Klienta login zostaje przydzielony przez Administratora, natomiast Użytkownik samodzielnie ustala i wprowadza Hasło. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki udostępnienia loginu i Hasła osobom trzecim, w tym za treści zamieszczane przez te osoby trzecie.
9. Rejestracja Konta Klienta wymaga złożenia przez Użytkownika - poprzez zaznaczenie odpowiednich pól wyboru - następujących oświadczeń:
  - a. oświadczenia o zapoznaniu się z i zaakceptowaniu przez Użytkownika Regulaminu i Polityki Prywatności;
  - b. wyrażenia przez Użytkownika zgody na przetwarzanie przez Administratora danych osobowych Użytkownika podanych w procesie rejestracji w celu zarejestrowania i prowadzenia Konta oraz zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
10. Konto Klienta jest przypisane do konkretnego Użytkownika. Użytkownik ma prawo do rejestracji tylko jednego Konta Klienta.
11. Konto nie może być przeniesione na inną osobę.
12. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jest nieodpłatna i zawarta na czas nieoznaczony. Z zastrzeżeniem pkt III. 2 powyżej Klient ma możliwość w każdej chwili i bez podania przyczyny, wypowiedzenia umowy (rezygnacji z Konta Klienta), poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bok@petcover.pl lub też pisemnie na adres: ul. Wrocławska 118, 55-022 Kamieniec Wrocławski.
13. W przypadku ustania pomiędzy stronami mocy wiążącej umowy o świadczenie usługi prowadzenia Konta Klienta, Konto Klienta przestaje być aktywne i dostępne dla Użytkownika.
14. Administrator ma prawo do rozwiązania usługi Konta Klienta z ważnej przyczyny, która zachodzi w szczególności, gdy:
  - a. zawinione zachowanie Użytkownika w istotny sposób negatywnie wpływa na możliwość korzystania z usług Administratora przez innych Użytkowników,

- b. z Konta Klienta korzystają osoby trzecie,
  - c. Użytkownik w sposób zawiniony narusza przepisy prawa oraz niniejszego Regulaminu,
  - d. Użytkownik dostarcza treści o charakterze bezprawnym.
15. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną dotyczącej Usług nie wymagających Konta Klienta, następuje poprzez zaprzestanie korzystania z Usługi Elektronicznej przez Użytkownika.

#### **IV. Płatności**

1. Klient może dokonać płatności w sposób aktualnie dostępny w Serwisie.
2. Przyjmowanie płatności pieniężnych dokonywanych przez Użytkownika następuje poprzez właściwy bank lub operatora płatności. Powyższe podmioty udostępniają Użytkownikowi instrument płatniczy umożliwiający mu dokonywanie zapłaty składki na rzecz Towarzystwa Ubezpieczeń Europa SA.
3. CAREBY sp. z o.o. dostarcza wyłącznie platformę sprzedażową, płatności obsługiwane są przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa SA.
4. Za proces obsługi płatności oraz ewentualne zwroty odpowiada Towarzystwo Ubezpieczeń Europa SA.
5. Wszelkie reklamacje oraz dyspozycje związane z płatnościami należy kierować do Towarzystwa Ubezpieczeń Europa SA.
6. Płatności świadczone są zgodnie z Regulaminem umieszczonym na stronie Towarzystwa Ubezpieczeń Europa SA. <https://tueuropa.pl/doclib/Regulamin-swiadczenia-uslugi-platniczej-TU.pdf>

#### **V. Dane Osobowe**

1. W odniesieniu do danych osobowych podawanych przez Użytkowników w Serwisie administratorem Danych Osobowych jest Administrator, który przetwarza Dane Osobowe zgodnie z Rozporządzeniem.
2. Informacje dotyczące podstawy i zakresu przetwarzania Danych Osobowych oraz inne informacje wymagane postanowieniami Rozporządzenia określa Polityka Prywatności dostępna pod adresem: [petcover.pl/polityka-privatnosti](https://petcover.pl/polityka-privatnosti).

## **VI. Prawa własności intelektualnej**

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Serwisu w szczególności do treści, znaków słownych lub graficznych, nazw, obrazów, grafiki, designu, projektów, efektów dźwiękowych, informacji, funkcjonalności i usług dostępnych w Serwisie przysługują wyłącznie Usługodawcy lub jego partnerom, którzy przekazali określone materiały Usługodawcy do użytkowania. Korzystanie z Serwisu na podstawie Regulaminu w jakikolwiek sposób nie skutkuje w żadnym zakresie nabyciem przez Użytkownika ani Klienta części lub całości ww. praw własności intelektualnej.
2. Zabronione jest bez zgody Usługodawcy wyrażonej na piśmie: kopiowanie, powielanie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach praw własności intelektualnej do Serwisu, o których wyżej mowa. Nie dotyczy to automatycznego tymczasowego przechowywania plików w pamięci urządzenia cyfrowego, które jest skutkiem zwyczajnego korzystania z Serwisu w celach zgodnych z Regulaminem oraz przypadków prawem dozwolonego użytku.

## **VII. Odpowiedzialność**

1. Administrator ponosi odpowiedzialność za należyte funkcjonowanie Serwisu od strony technicznej.
2. Za realizację Umowy Ubezpieczenia odpowiedzialność ponosi TU Europa SA.
3. Administrator nie odpowiada w żaden sposób za treści przekazywane i publikowane na łamach Serwisu przez Użytkowników, ani inne osoby korzystające z Serwisu, za ich prawdziwość, rzetelność oraz za autentyczność fotografii.

## **VIII. Kontakt i postępowanie reklamacyjne**

1. Użytkownik może kontaktować się z Administratorem, w tym składać reklamacje, w sprawach dotyczących Serwisu i Usług:
  - a. pisemnie na adres: ul. ul. Wrocławska 118, 55-022 Kamieniec Wrocławski
  - b. elektronicznie na adres e-mail: bok@petcover.pl lub telefonicznie pod numerem: 733996694
2. Administrator może kontaktować się z Użytkownikiem w formie:
  - a. pisemnej na wskazany przez Użytkownika adres korespondencyjny,
  - b. elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail,

- c. telefonicznej na wskazany przez Użytkownika numer telefonu.
3. Zgłoszenia i reklamacje powinny zawierać szczegółowy opis występującego problemu i dane kontaktowe Użytkownika, umożliwiające przekazanie przez Administratora odpowiedzi na zgłoszenie dokonane przez Użytkownika (imię i nazwisko, adres kontaktowy lub adres e-mail).
  4. Administrator udzieli odpowiedzi na reklamację Użytkownika w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
  5. Administrator informuje, że istnieją możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Skorzystanie z nich ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce wyłącznie, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
  6. Użytkownik będący Konsumentem może zwrócić się z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dotyczących zawartej Umowy do Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej.
  7. Użytkownik będący Konsumentem może ponadto wystąpić z wnioskiem o rozpoznanie sporu dotyczącego zawartej umowy sprzedaży przez stały sąd polubowny działający przy odpowiednim wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej.
  8. Szczegółowe informacje dotyczące rozstrzygania sporów konsumenckich w tym możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem internetowym: [https://uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php).

## **IX. Postanowienia końcowe**

1. W przypadku uznania poszczególnego postanowienia Regulaminu za nieważne lub bezskuteczne, nieważność lub bezskuteczność tego postanowienia nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. Usługodawca dołoży starań, aby nieważne lub nieskuteczne postanowienie zastąpić nowym, niewadliwym prawnie postanowieniem.

2. Na podstawie art. 6 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Usługodawca informuje Użytkownika na jego żądanie, w formie przez niego wybranej, o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z jakichkolwiek usług świadczonych drogą elektroniczną.
3. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z niniejszego Regulaminu, umowy dotyczącej świadczenia Usług Elektronicznych jest rzeczowo i miejscowo właściwy sąd powszechny.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu w celu jego ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji o czym powiadomi Użytkowników z wyprzedzeniem.
5. Administrator ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu. O zmianie Regulaminu Administrator zawiadomi Użytkowników poprzez zamieszczenie komunikatu w Serwisie. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od umieszczenia zmienionego Regulaminu w Serwisie a w przypadku Użytkownika posiadającego aktywne Konto, po upływie 14 dni od przesłania informacji o zmianie na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika.
6. W przypadku braku akceptacji nowych postanowień, Użytkownik może poinformować o tym Administratora w terminie 14 dni od dnia informacji o zmianie, co spowoduje likwidację Konta Klienta.
7. Aktualna wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 21.09.2023