

## Ubezpieczenie Petcover

### Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej

**Produkt:** Petcover

Dalej zwane: ubezpieczycielem

Uwaga! Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy udostępniane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Petcover zatwierdzonych uchwałą ubezpieczyciela nr 03/09/23 z dnia 11.09.2023 r. (dalej: OWU) oraz innych dokumentach.

#### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie to:

##### Dział II

- z grupy 1 – ubezpieczenia wypadku,
- z grupy 2 – ubezpieczenia choroby,
- z grupy 9 – ubezpieczenie pozostałych szkód rzeczowych,
- z grupy 13 - ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,
- z grupy 18 - ubezpieczenia świadczenia pomocy.



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest:
  - ✓ życie i zdrowie psa lub kota;
  - ✓ utrata zwierzęcia (psa lub kota) wskutek kradzieży lub rabunku;
  - ✓ odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone przez zwierzę;
  - ✓ pomoc w zakresie udzielenia informacji – infolinia.
- ✓ W zależności od wybranego i wskazanego przez ubezpieczonego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia wariantu ubezpieczenia, ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w jednym z sześciu następujących wariantów:
  - 1) Basic MINI
  - 2) Basic MEDIUM
  - 3) Basic MAXI
  - 4) Best MINI
  - 5) Best MEDIUM
  - 6) Best MAXI
- ✓ Zakres ubezpieczenia, dostępne warianty oraz świadczenia zgodne są z poniższą tabelą:

Świadczenia	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Wariant		
		Basic MINI Best MINI	Basic MEDIUM Best MEDIUM	Basic MAXI Best MAXI
koszty leczenia weterynaryjnego	nieszczęśliwy wypadek	✓	✓	✓
	nagle zachorowanie	✗	✓	✓
koszty eutanazji (uśpienia z konieczności), kremacji i pochówku	nieszczęśliwy wypadek	✓	✓	✓
	nagle zachorowanie	✗	✓	✓
świadczenie z tytułu kradzieży lub rabunku zwierzęcia	kradzież lub rabunek zwierzęcia	✓	✓	✓
świadczenie w przypadku śmierci zwierzęcia	nieszczęśliwy wypadek	✗	✗	✓
	nagle zachorowanie	✗	✗	✓
	kradzież lub rabunek zwierzęcia	✗	✗	✓
odpowiedzialność cywilna (OC)	wyrządzenie szkody osobowej lub szkody majątkowej osobie trzeciej	✓	✓	✓
infolinia weterynaryjna	nieszczęśliwy wypadek	✓	✓	✓
	nagle zachorowanie	✗	✓	✓



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych poza okresem odpowiedzialności.
- ✗ Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✗ Zwierząt (psy lub koty):
  - 1) wykorzystywanych do celów specjalnych zgodnie z Ustawą o ochronie zwierząt – są to zwierzęta, których profesjonalna tresura oraz używanie odbywa się na podstawie odrębnych przepisów, regulujących szczegółowe zasady działania jednostek Sił Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej, Agencji Wywiadu, Policji, Straży Granicznej i innych formacji podległych ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych, Krajowej Administracji Skarbowej, ratownictwa oraz regulujących zasady szkolenia i wykorzystania psów – przewodników osób ociemniałych;
  - 2) towarzyszących ubezpieczonemu podczas gdy, wyczynowo lub ekstremalnie uprawia sporty;
  - 3) hodowlanych, w tym hodowli prowadzonej dla celów doświadczalnych;
  - 4) wykorzystywanych do celów naukowych i edukacyjnych z wyłączeniem psów przewodników oraz psów wykorzystywanych w dogoterapii, biorących udział w polowaniach;
  - 5) biorących udział w walkach psów lub wyścigach;
  - 6) które nie przeszły pozytywnie naszej ankiety medycznej (dotyczy wariantów z nagłym zachorowaniem zwierzęcia).
- ✗ Pierwszych 60 dni okresu odpowiedzialności w przypadku świadczenia pieniężnego dotyczącego:
  - 1) kradzieży lub rabunku zwierzęcia;
  - 2) śmierci zwierzęcia;
- ✗ Kosztów leczenia powstałych po 12 miesiącach od daty zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
- ✗ Zdarzeń ubezpieczeniowych, które wystąpiły w wyniku eksplozji atomowej, napromieniowania radioaktywnego, działania trujących substancji chemicznych lub biologicznych (wyłączenie nie dotyczy przypadków zjedzenia przez zwierzę trucizny bez związku ze skażeniem substancją chemiczną lub biologiczną), działań wojennych, rozruchów, zamieszek, stanu wojennego, aktów terroryzmu lub sabotażu, lub w związku z tymi zdarzeniami.
- ✗ Zdarzeń powstałych bezpośrednio z powodu tego, że:
  - 1) Ty lub inny ubezpieczony będziecie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości o przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
  - 2) Ty lub inny ubezpieczony będziecie w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
  - 3) Ty lub inny ubezpieczony będziecie w stanie po użyciu leków lub innych środków, które wyłączają świadomość – chyba że zażyjesz je w celach medycznych i po zaleceniu lekarza;
  - 4) Ty lub inny ubezpieczony będziecie umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa wyrządzić szkodę (chyba że zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności);

✓ Sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne oraz limity odpowiedzialności zgodnie z poniższą tabelą:

Świadczenie	Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna i limity ochrony (w zależności od wybranego wariantu)
koszty leczenia weterynaryjnego	5.000 zł (dla wariantów Basic) lub
	10.000 zł (dla wariantów Best)
	(w tym 1.000 zł limit na leki obowiązujący bez względu na sumę ubezpieczenia dla kosztów leczenia weterynaryjnego)
koszty eutanazji (uśpienia z konieczności), kremacji i pochówku	1.000 zł
świadczenie w przypadku kradzieży lub rabunku zwierzęcia	1.000 zł
odpowiedzialność cywilna (OC)	50.000 zł, w tym: do 50.000 zł dla szkód osobowych do 10.000 zł dla szkód majątkowych
Infolinia weterynaryjna	Bez limitu
świadczenie z tytułu śmierci zwierzęcia	1.000 zł

✓ Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości Sumy ubezpieczenia lub Sumy gwarancyjnej – w przypadku ubezpieczenia OC, określonych w dokumencie ubezpieczenia z uwzględnieniem zapisów OWU oraz wskazanych w nich limitów odpowiedzialności.

- 5) osoba, która pozostaje z Tobą we wspólnym gospodarstwie domowym, wyrządzi szkodę umyślnie;
  - 6) nie będziesz przestrzegał (-a) zaleceń lekarza weterynarii lub poddasz zwierzę zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarza weterynarii lub uprawnionych do tego osób;
  - 7) przy użyciu zwierzęcia Ty lub inny ubezpieczony będziecie usiłowali popełnić lub popełnicie przestępstwo;
- chyba że nie będzie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
- ✗ Zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne ani moralne
  - ✗ Szkód powstałych wskutek:
    - 1) niezapewnienia właściwych warunków bytowych, o których mowa w Ustawie o ochronie zwierząt, w tym zaniedbań żywieniowych, wynikających z niewłaściwego żywienia lub niedokarmienia;
    - 2) braku lub niewłaściwej pielęgnacji;
    - 3) okrutnego traktowania zwierzęcia w rozumieniu przepisów Ustawy o ochronie zwierząt przez Ciebie, Twoje osoby bliskie, osoby, które z Tobą mieszkają, osoby objęte ubezpieczeniem;
    - 4) przewożenia zwierzęcia niezgodnie z obowiązującymi przepisami;
    - 5) podania zwierzęciu przez Ciebie, Twoje osoby bliskie, osoby, które z Tobą mieszkają lub inne osoby objęte ubezpieczeniem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.

Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! koszty leczenia weterynaryjnego pokrywane są do 5.000 zł lub 10.000 zł (w zależności od wybranego wariantu), koszty leków do 1.000 zł
- ! koszty uśpienia z konieczności, kremacji i pochówku pokrywane są do 1.000 zł
- ! szkody osobowe z tytułu odpowiedzialności cywilnej pokrywane są do 50.000 zł
- ! szkody rzeczowe z tytułu odpowiedzialności cywilnej pokrywane są do 10.000 zł
- ! świadczenie z tytułu śmierci zwierzęcia, kradzieży lub rabunku w wariantach Basic Maxi i Best Maxi pokrywane są do 1.000 zł
- ! Dla kosztów leczenia weterynaryjnego przekraczających 2.000 zł, świadczenie ubezpieczeniowe pomniejszy o część, którą będziesz musiał pokryć ze swoich środków w wysokości 10%



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Polska – ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Wypełnienie zgodnie z prawdą ankiety medycznej dotyczącej zwierzęcia.
- Przestrzeganie obowiązków wynikających z Ustawy o ochronie praw zwierząt.
- Podejmowanie czynności mających na celu zapobieżenie szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów.
- Ubezpieczony w celu skorzystania z infolinii weterynaryjnej powinien skontaktować się z Centrum Pomocy, dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu wskazany w polisie, podając dane zgodnie z OWU § 22 ust. 2 pkt 1) - 5).
- W celu skorzystania z pozostałych świadczeń przewidzianych w OWU, ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową powiadomić Centrum Pomocy, dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu wskazany w polisie i podać pracownikowi Centrum Pomocy dane wskazane w § 22 OWU:
- Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić niezwłocznie, najpóźniej 48 godzin od ujawnienia się zdarzenia, miejscowy organ policji o każdym przypadku kradzieży, usiłowania lub dokonania rabunku. Zawiadomienie powinno wskazywać na utratę zwierzęcia.
- Obowiązki ubezpieczonego zostały szczegółowo określone w § 9 OWU.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo z góry za cały okres ubezpieczenia lub w 12 ratach tj. 365 dni lub 366 dni w roku przestępnym, w wysokości i terminach wskazanych w polisie. Składka naliczana jest na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

**Okres odpowiedzialności** (ochrony ubezpieczeniowej) w stosunku do danego ubezpieczonego rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty i trwa 12 miesięcy. Dla świadczenia realizowanego w przypadku kradzieży lub rabunku zwierzęcia, z tytułu śmierci zwierzęcia, ochrona rozpoczyna się po pierwszych 60 dniach okresu odpowiedzialności.

**Okres odpowiedzialności** w stosunku do danego ubezpieczonego kończy się: z upływem okresu odpowiedzialności, z dniem odstąpienia lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia zgodnie z § 4 OWU, z dniem śmierci zwierzęcia, z dniem sprzedaży zwierzęcia lub jego zbycia (nieodpłatnego przekazania); z dniem realizacji przez nas świadczenia w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci kradzieży lub rabunku zwierzęcia, z dniem, kiedy upłynie termin wskazany w wezwaniu do zapłaty kolejnej raty składki, jeżeli nie opłacisz jej pomimo naszego wezwania, z dniem zgłoszenia do nas przez Ciebie utraty zwierzęcia, innej niż o której mowa w § ust. 4 pkt 4-5 OWU, z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub limitu dla danego świadczenia, z dniem ukończenia przez Twoje zwierzę 9 lat, w zależności, które ze zdarzeń wystąpi jako pierwsze.



### Jak rozwiązać umowę?

Składając oświadczenie drogą elektroniczną lub na adres [bok@tueuropa.pl](mailto:bok@tueuropa.pl), pisemnie do ubezpieczyciela lub [bok@petcover.pl](mailto:bok@petcover.pl).